

키친콜 사용매뉴얼

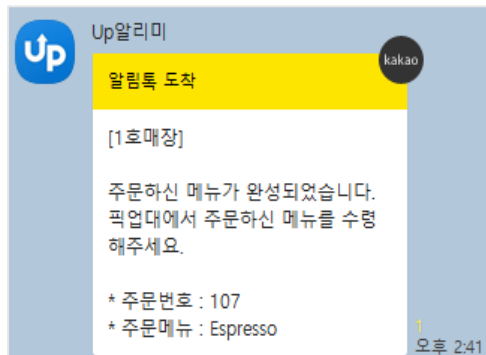
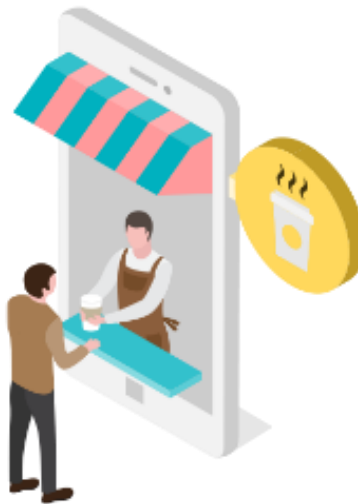
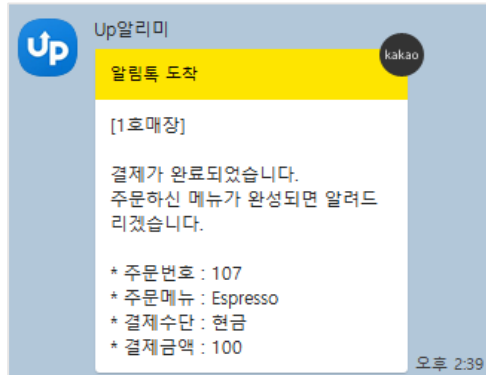
[알림톡으로 구매정보를 안내받은 고객을
호출하는 서비스]

CONTENTS

서비스개요	03
사용방법	04
설정	06

1. 서비스개요

사용자 매뉴얼



정의	서비스개요
이동경로	

알림톡으로 구매정보를 안내 받은 고객을 호출하는 서비스입니다.

※ 해당 기능은 유료서비스입니다.

1. 서비스개요

1 발송방법

- 카카오 알림톡을 통해 발송됩니다.
- * 카카오톡 미 사용 시 문자메시지로 전송됩니다.

2 지원범위

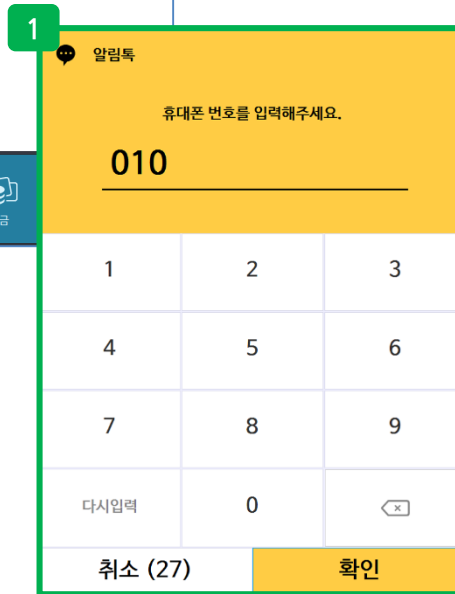
- 당사 프로그램인 POS 및 KIOSK에서 사용 가능합니다.
- * KIOSK의 경우, 호출시스템 프로그램을 활성화 후 사용해야 합니다.

2. 사용방법

사용자 매뉴얼



[POS 화면]



[KIOSK 화면]

정의	사용방법
이동경로	POS 또는 KIOSK에서 정보입력 > 결제 완료 알림톡 > 키친콜 접수화면 > 키친콜 통해 호출 후 알림톡

2. 사용방법

1 구매 시 고객정보입력

- POS 및 KIOSK에서 결제 시 호출을 받기위한 고객의 휴대폰 정보를 입력해야 알림톡 발송 및 호출이 가능합니다.

2. 사용방법

사용자 매뉴얼

2

3

4

정의	사용방법
이동경로	POS 또는 KIOSK에서 정보입력 > 결제 완료 알림톡 > 키친콜 접수화면 > 키친콜 통해 호출 후 알림톡

2. 사용방법

2 결제완료 후 알림톡 메시지

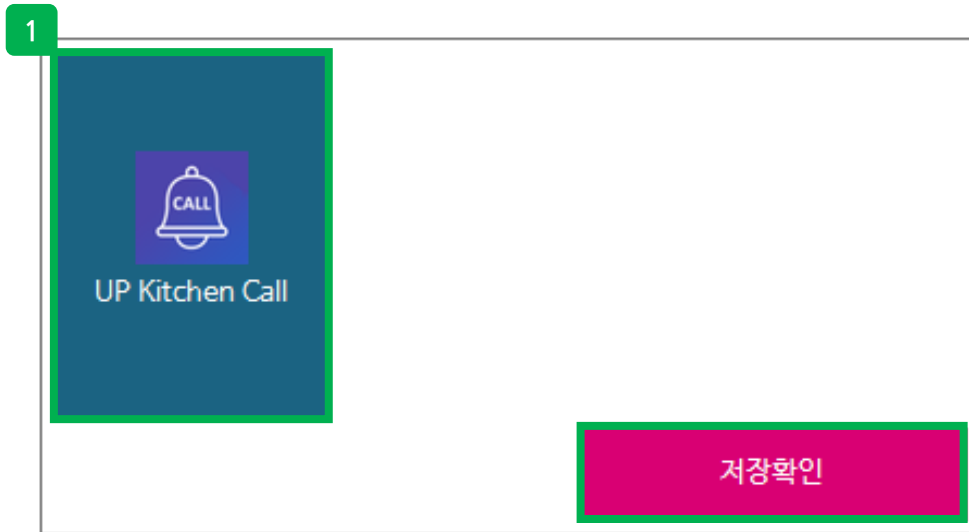
3 키친콜 접수화면에서 고객호출

4 고객 호출 후 알림톡 메시지

- 해당 메시지를 받은 고객은 매장 확인 후 제품을 픽업할 수 있습니다.

3. 설정

사용자 매뉴얼



정의	설정
이동경로	운영관리 > 시스템비밀번호 > 시스템설정 > 파트너십 설정 > UP Kitchen Call

해당 기능은 프로그램 버전 1.2.152.000 이상 시 사용가능하며, POS 및 KIOSK에서 사용 가능합니다.
하위버전은 업데이트 필요하며, 별도버전은 사용불가 합니다.

3. 설정

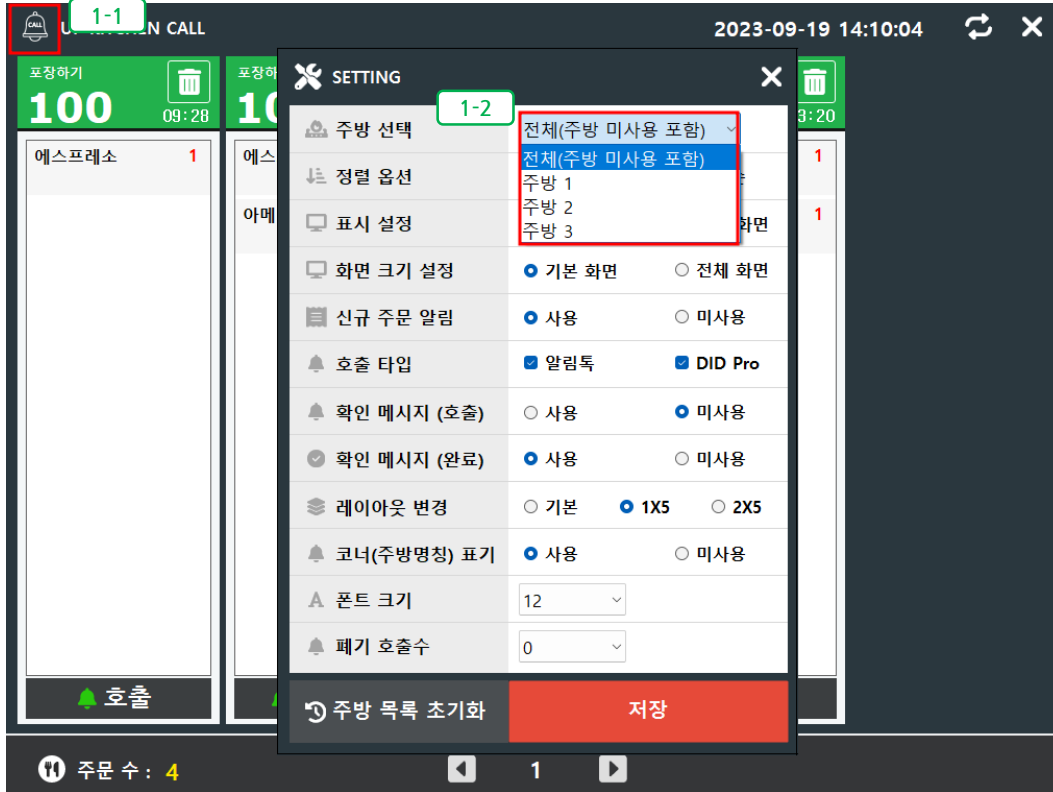
1 파트너십 설정

- 위치 : 운영관리 > 시스템비밀번호 > 시스템설정 > 파트너십 설정 > **UP Kitchen Call**
- 버튼 클릭한 다음 “저장확인” 후 프로그램 재실행

- 뒷면 설명 계속

3. 설정

사용자 매뉴얼



정의	설정
이동경로	운영관리

3. 설정

2 키친콜 동작설정

1-1 설정을 하기 위해서는 왼쪽상단의 **벨 아이콘**을 선택하면 설정화면이 나타남

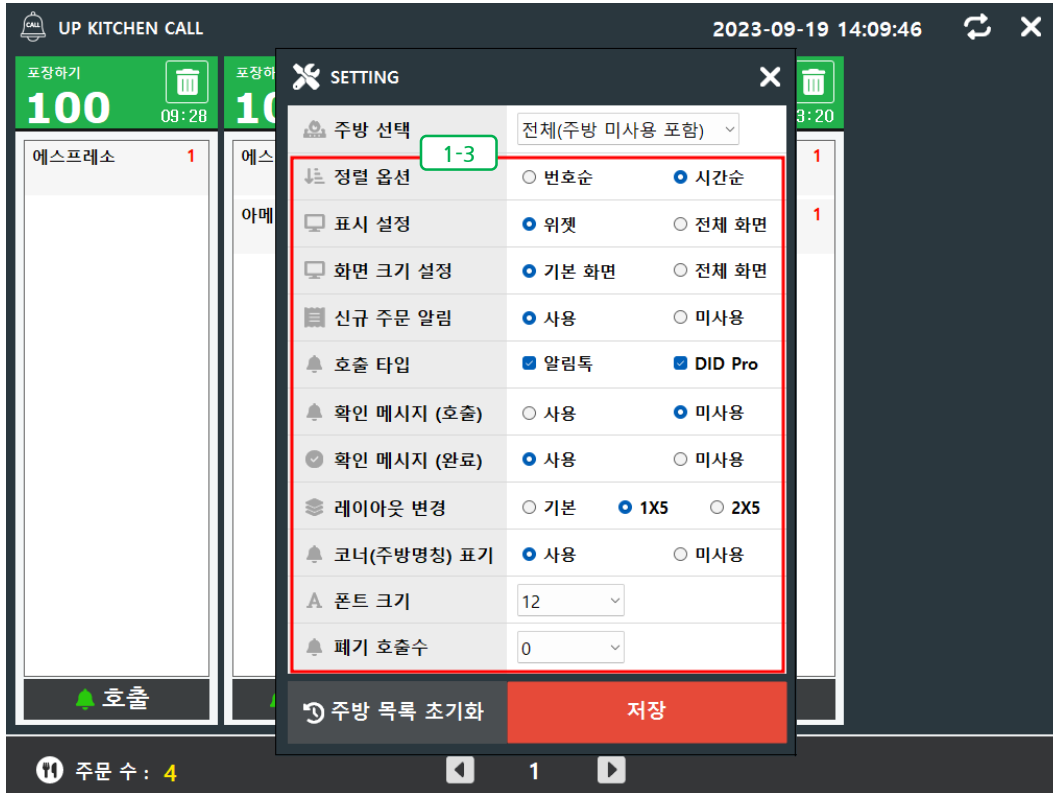
설정비밀번호 : 4574+시간2자리 (6자리)

1-2 주방선택 : 전체, 주방1, 주방2...
설정에 따라 전체내역 또는 주방프린터 별 내역을 확인할 수 있음

- 뒷면 설명 계속

3. 설정

사용자 매뉴얼



정의	설정
이동경로	운영관리

3. 설정

2 키친콜 동작설정

1-3

- 정렬옵션 : 번호순, 시간순 설정 가능
- 표시설정 : 실행 시 위젯 또는 전체화면 표시를 선택할 수 있음
- 신규 주문 알림 : 활성화 할 경우, 음성 알림
- 호출 타입 : 알림톡 체크 시 알림톡 발송.
DID PRO 체크 시 신규 DID와 연동
- 확인메시지(호출) : 호출여부 팝업
- 확인메시지(완료) : 완료여부 팝업
- 레이아웃 변경 : 배열 레이아웃 선택
- 코너표기 : 사용 설정 후 준비완료(픽업) 호출 시 주방명칭 포함 알림톡 발송
- * 키친콜에서 주방을 지정해야만 사용 가능
- 폰트 크기 : 디스플레이 메뉴 글씨 크기
- 폐기호출수 : 설정한 횟수 이후 자동 삭제 처리
- * 알림톡 사용 주문 건에만 적용되며, 폐기목록으로 이동되면서 고객에게 폐기에정 알림톡 발송